



**registre**

**accessibilité**

• <b>Des Etincelles accessibles</b>	<b>3</b>
• <b>Gratuité</b>	<b>4</b>
• <b>Accès</b>	<b>5</b>
• <b>Vous êtes en situation de handicap visuel</b>	<b>6</b>
Les Etincelles	<b>8</b>
• <b>Vous êtes en situation de handicap auditif</b>	<b>10</b>
Sourd ou malentendant ?	11
Visiteur malentendant	12
Les exposés accessibles	13
Service Accéo	14
• <b>Vous êtes en situation de handicap mental</b>	<b>16</b>
Handicap intellectuel : exposés conseillés	17
• <b>Vous êtes en situation de handicap moteur</b>	
Accéder partout	<b>18</b>
Venir en fauteuil roulant	19
	<b>20</b>
• <b>Règlementation</b>	
Accessibilité de l'établissement	<b>21</b>
Pièces réglementaires	22
• <b>Votre avis nous intéresse</b>	<b>32</b>



# les Etincelles

un lieu adapté  
aux visiteurs en  
situation de  
handicap

## Bienvenue aux Etincelles

- **Les bâtiments** sont accessibles à tous.
- **L'offre culturelle** est accessible à tous, avec des activités adaptées pour chaque visiteur.
- **Le personnel d'accueil et les médiateurs scientifiques** sont régulièrement formés à l'accueil des personnes en situation de handicap. Il vous informe de l'accessibilité des bâtiments et des services.



**gratuité**

**Pour les personnes en situation de handicap  
Vous avez droit à la gratuité\*, si vous avez :**

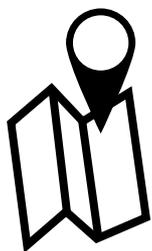


- la carte d'invalidité ou la carte mobilité inclusion ;
- la carte priorité pour personne handicapée ;
- la carte d'invalidité des pensionnés de guerre ;
- l'allocation aux adultes handicapés (AAH).

**Cette gratuité est** aussi valable pour la personne qui vous accompagne.

\* sur présentation d'un justificatif de moins de 6 mois et d'une pièce d'identité.

accès



## Les étincelles du Palais de la découverte

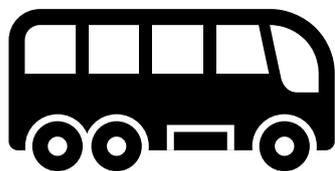
### Jardin Caroline Aigle

186, rue saint Charles - 75015 Paris

Tél. : 01 40 05 70 85

[info.handicap@universcience.fr](mailto:info.handicap@universcience.fr)

### En transports en commun



- **Métro :** ligne 8 stations Balard et Lourmel ligne 10 station Javel - André Citroën
- **RER :** ligne C gare du Pont du Garigliano et Javel
- **Autobus :** lignes 30, 42, 88, 169, 756 et 385
- **Tramway :** T3a\* station Pont du Garigliano



\* Visiteurs en fauteuil roulant : les lignes de bus et le tramway sont accessibles.

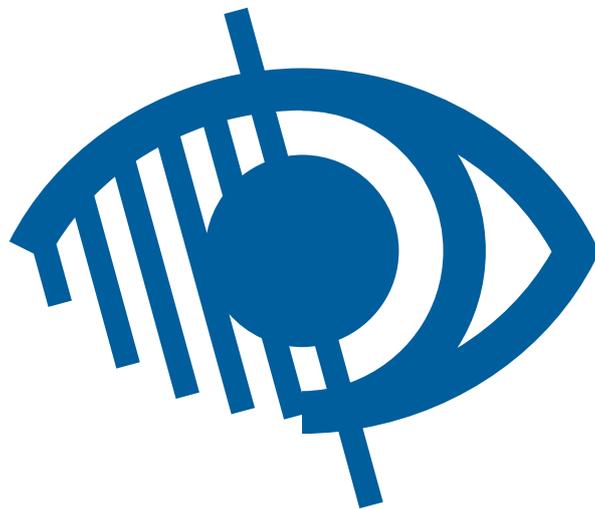


### En voiture

- Parking le plus proche : Indigo 37 rue Leblanc - 75015 Paris

**Vous êtes**

en situation de handicap visuel



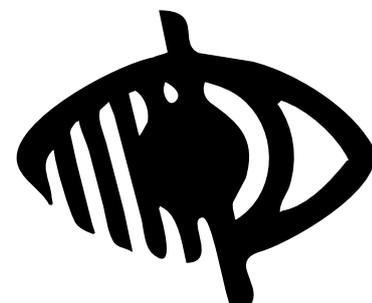
# Les Étincelles du Palais de la découverte



Le Palais de la découverte s'attache à rendre accessible à chacun, quelles que soient ses connaissances, la découverte des sciences, des techniques, du savoir-faire industriel et de leurs enjeux. Pour cela, les médiateurs du Palais de la découverte proposent aux Étincelles une offre d'exposés riche et multiple.

Les chargés d'accueil se chargent d'accompagner les personnes déficientes visuelles aux salles de médiation. A la fin de la première médiation, le chargé d'accueil ou le médiateur se charge d'accompagner la personne déficiente visuelle à l'exposé suivant, et, à la fin, l'accompagne vers la sortie.

## Se déplacer

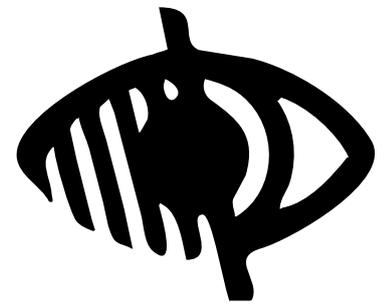


Pour obtenir des conseils personnalisés sur les moyens d'accès aux Etincelles, consultez la rubrique Mes transports faciles d'accès sur Vianavigo, service d'information sur les transports en Ile-de-France.

Dans les Etincelles des dispositifs de guidage au sol vous permettent de circuler dans les zones générales pour accéder à tous les espaces d'offres et de services.

A votre arrivée un chargé d'accueil peut vous conduire à votre salle d'exposé

Naturellement, vous pouvez venir aux Etincelles avec votre chien guide. Des gamelles sont à leur disposition sur demande à l'accueil.



## Participer

Vous pouvez assister à des ateliers adaptés.  
Les exposés sont réservés en duo.

Pour avoir des informations ou construire  
votre programme, contactez-nous

- **Informations:**  
01 40 05 75 35 ou 01 40 05 78 95 ou  
par mail :  
[info.deficientvisuel@universcience.fr](mailto:info.deficientvisuel@universcience.fr)

Pour les **groupes** : informations et réservations  
01 40 05 75 35 ou 01 40 05 78 95  
ou par mail : [info.deficientvisuel@universcience.fr](mailto:info.deficientvisuel@universcience.fr)

**Vous êtes**

en situation de handicap auditif





# Sourd ou malentendant ?

**Profitez** des exposés des Etincelles  
De nombreuses offres sont adaptées à vos besoins,  
que vous soyez sourd ou malentendant. •

- **Boucles magnétiques**
- **Langue des signes française**

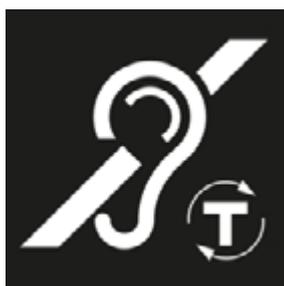
Contacts pour l'offre accessible :  
[info.sourd@universcience.fr](mailto:info.sourd@universcience.fr)

Tél. : 09 70 26 05 15 ou 09 70 26 05 55

# visiteur

# malentendant

**Vous êtes malentendant ?** Vous pouvez utiliser nos dispositifs techniques qui sont adaptés à vos besoins.



*Pictogramme*



*Écouteur*

À l'accueil et à la billetterie, vous pouvez utiliser la **boucle à induction magnétique**, l'écouteur.

Ce dispositif est signalé par un pictogramme d'oreille barrée.

- Si vous ne captez pas le son par l'induction magnétique : utilisez **l'écouteur**.

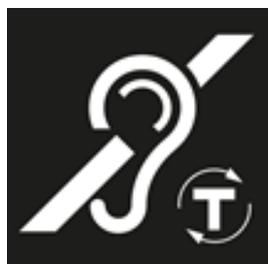
# Exposés



**Dans les salles de médiation et dans le Planétarium :**

- Des **boucles à induction magnétique** individuelles (portatives) sont disponibles sur demande.
- Des **colliers magnétiques** peuvent également être prêtés.
- Des animations sont interprétées en **LSF** sont disponibles sur demande.

Ces dispositifs sont signalés par un pictogramme d'oreille barré.



Service

ACCÉO

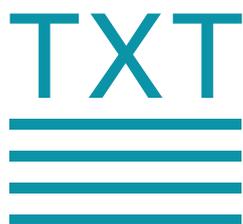


**Le service de renseignement téléphonique à distance ACCÉO est proposé du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30.**

ACCÉO



<https://www.acce-o.fr/client/universcience>



**Vous êtes**

en situation de handicap mental



**Handicap  
intellectuel**

**Des exposés  
adaptés**



Une programmation d'**exposés scientifiques** est proposée au public individuel et au public groupe.

Les **médiateurs sont formés** à l'accueil de public en situation de handicap.

Les chargés d'accessibilité vous aident à sélectionner les offres les plus adaptés et à vous approprier les contenus

**Contact** pour les groupes et les individuels

Aline Laplace chargée d'accessibilité

[info.handicap@universcience.fr](mailto:info.handicap@universcience.fr)

Tel : 01 40 05 70 85 / 06 27 02 42 71

**Vous êtes**

en situation de handicap moteur



**accéder**

**partout**



L'ensemble des espaces des Etincelles est accessible.

Dans les **salles d'exposés**, entre 4 et 6 places sont accessibles aux PMR

Au **planétarium**, 2 places sont réservées aux PMR.

2 blocs sanitaires séparés sont accessibles, pour les femmes et pour les hommes.

Des **bancs** sont à votre disposition pour vous permettent de vous reposer.

**Vous pouvez donc participer à un exposé ou à une conférence en toute autonomie.**



# venir

# en fauteuil roulant

## Venir en transports en commun

### RATP

Les bus 30, 42 et 88 sont accessibles et vous dépose à proximité

La ligne de banlieue 169 est accessible. Elle vous dépose place Balard avec une correspondance pour les lignes 30, 42 et 88

La Ligne T3 A est accessible arrêt Balard ou pont du Garigliano avec une correspondance pour les lignes 42 et 88



Information dédié à l'accessibilité en Ile de France :

N° Cristal 09 70 81 83 85

### SNCF

L'arrêt Pont du Garigliano de la ligne C est accessible avec une correspondance pour les lignes 42 et 88

**Accès Plus Transilien** est un service gratuit d'accueil, d'information et d'assistance aux personnes à mobilité réduite. Il est disponible sur l'intégralité du réseau Transilien d'Île-de-France.

Pour une réservation ou une simple demande d'information, le centre d'appel Accès Plus Transilien est disponible

- par téléphone, en composant le 0 970 82 41 42 (prix d'appel non surtaxé quel que soit l'opérateur y compris depuis mobile, ouvert tous les jours de 7h à 20h),
- par courriel, en envoyant votre demande à [accesplus@transilien-sncf.fr](mailto:accesplus@transilien-sncf.fr)



Andilien : application mobile gratuite dédiée aux personnes en situation de handicap possédant une carte d'invalidité supérieure ou égale à 80% (carte mobilité inclusion invalidité).

## Venir en voiture



Parking accessible le plus proche :

Citroën Cevennes 37 rue Leblanc 01 41 72 02 70

# Règlementation



# Accessibilité de l'établissement

Nom de l'établissement :

Les Étincelles du Palais de la découverte



→ Le bâtiment et tous les services proposés sont accessibles à tous.

oui  non



→ Du personnel est à votre disposition pour vous informer.

oui  non

## Le personnel vous accueille :



→ Le personnel est sensibilisé aux situations de handicap. Il est averti de la nécessité d'adapter son accueil.

oui  non



→ Le personnel a suivi une formation pour accueillir les personnes handicapées ou en situation de handicap.

oui  non

Les attestations de ces formations sont en annexe.

→ Le personnel sera formé.

oui  non

## Le matériel adapté :

Du matériel est à votre disposition.

oui  non

Le matériel suivant est en libre service : **boucles à induction magnétique, bancs.**

Le matériel suivant est sur simple demande à

l'accueil :

**colliers magnétiques**

Le matériel suivant est sur réservation :

**traduction en LSF**



Par téléphone : 01 40 05 70 86

@ Par mail : [info.handicap@universcience.fr](mailto:info.handicap@universcience.fr)

## \*Certaines prestations ne sont pas accessibles :

### Ce service n'est pas accessible :



Il sera accessible le :

Une mesure compensatoire est en place :

Une aide est proposée à la demande ou sur réservation :



Ce service ne sera pas accessible : la dérogation est en annexe.

### Ce service n'est pas accessible :



Il sera accessible le :

Une mesure compensatoire est en place :



Une aide est proposée à la demande ou sur réservation :



Ce service ne sera pas accessible : la dérogation est en annexe.

# Liste des pièces administratives

- Attestations des actions de formation du personnel d'accueil.
  
- Fiche de suivi : maintenance et entretien des équipements
  
- Documents attestant de la conformité de l'établissement à la réglementation en cours.
  
- Document «Bien accueillir les personnes handicapées» élaboré par le ministère en charge de la construction

Voir en pages suivantes.

# Attestations des actions de formation du personnel

- **Le personnel est sensibilisé** aux différents handicaps. Il est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.
- **Le personnel a également suivi une formation** pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap. Il peut aider, conseiller et orienter les publics.

**Les attestations de formation à jour** sont consultables en flashant le QRCode ci-dessous.

*QRcode en cours d'actualisation*

# Fiche de suivi de l'entretien des équipements

## **Modalité de maintenance des équipements d'accessibilité à la Cité des sciences et de l'industrie.**

Un marché est passé avec un prestataire de service (actuellement OTIS). Il couvre notamment les ascenseurs électriques et hydrauliques, les escaliers mécaniques et les élévateurs pour personnes à mobilité réduite. Le titulaire assure l'ensemble des prestations de maintenance dans le cadre de l'entretien complet.

Il effectue tous les jours d'ouverture du public des rondes destinées à vérifier, avant l'ouverture, le bon fonctionnement des appareils dits «sensibles», c'est-à-dire tous les ascenseurs publics à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments, et les escaliers mécaniques. Des visites des appareils sont, par ailleurs, organisées périodiquement.

Les délais d'intervention sont de 1/4 d'heure aux heures d'ouverture au public et pendant les manifestations exceptionnelles, et de 2 heures en dehors de ces horaires, 24h/24 et 7 jours/7. Pour toutes les réparations ne nécessitant pas de remplacement de pièces ou nécessitant des pièces de rechange de première urgence, le délai de réparation est de 2 heures. Autrement, le délai est de 48h.

Une maintenance des escaliers mécaniques est effectuée tous les ans. De plus, une fois tous les deux ans, les marches sont nettoyées et dégraissées. Les peignes des paliers sont remplacés en cas d'usure importante.

Par ailleurs, une vérification des boucles magnétiques est effectuée tous les ans.

# Conformité à la réglementation

En scannant le QRCode en bas de page,  
vous trouverez les pièces suivantes à jour :

→ **Établissement conforme aux règles d'accessibilité**

Attestation d'accessibilité

→ **Établissement sous Agenda d'Accessibilité Programmée (Ad'AP) :**

Calendrier de l'Ad'AP

Bilan des travaux et actions à la moitié de la durée de l'Ad'AP

Attestation d'achèvement des travaux et actions de l'Ad'AP

→ **Établissement ayant une (des) dérogation(s) :**

Arrêtés préfectoraux accordant ce(tte)s dérogation(s)

→ **Établissement sous autorisation de construire, aménager ou modifier :**

Notice d'accessibilité

***QRCode en cours d'actualisation***

# Bien accueillir les personnes handicapées

## I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➔ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➔ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➔ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➔ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

## II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice



### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ Les déplacements ;
- ◆ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ◆ La largeur des couloirs et des portes ;
- ◆ La station debout et les attentes prolongées ;
- ◆ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



## 2) Comment les pallier ?

- ➔ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➔ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➔ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas

## III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

### A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ La communication orale ;
- ◆ L'accès aux informations sonores ;
- ◆ Le manque d'informations écrites



#### 2) Comment les pallier ?

- ➔ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➔ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➔ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➔ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➔ Proposez de quoi écrire.
- ➔ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix

### B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ◆ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ◆ L'usage de l'écriture et de la lecture.



## 2) Comment les pallier ?

- ➔ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➔ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➔ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➔ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➔ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➔ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➔ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➔ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➔ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

## IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale

### A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive



#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ◆ Le déchiffrage et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ◆ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ◆ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ◆ L'utilisation des appareils et automates.

## 2) Comment les pallier ?

- ➔ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➔ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➔ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➔ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➔ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

## B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ◆ Un stress important ;
- ◆ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ◆ La communication.

### 2) Comment les pallier ?

Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.

Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.

En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

*Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :*  
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

*Conçu par la DMA en partenariat avec :*

*APAJH, CDCF, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI*

**Votre avis nous intéresse !**



# Nous souhaitons connaître votre avis.

N'hésitez pas à remplir ce formulaire  
et à le remettre à l'accueil



Vous êtes satisfait de l'accessibilité  
de notre établissement.



Vous n'êtes pas satisfait de l'accessibilité  
de notre établissement, car...

le matériel est manquant

le matériel est mal entretenu

le personnel ne connaît pas le matériel

vous n'avez pas pu accéder au service souhaité

Autre :



Vous souhaitez proposer une amélioration :

Date :

Vous souhaitez être recontacté :

